



Olsztyn, dnia 30 października 2024 r.

INSPEKCJA WETERYNARYJNA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII
W OLSZTYNIE

/do publicznej wiadomości/

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy postępowania pn.: **Ubezpieczenie samochodów służbowych Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie**, znak sprawy: **WIW-A-AGZ.272.502.2024.KT**

Zamawiający Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. W związku z powyższym, na podstawie rozdziału VI ust. 1-4 Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie:

W związku z ogłoszonym postępowaniem na ubezpieczenie samochodów służbowych Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie proszę wyjaśnienie co Państwo jako zamawiający rozumie i jaką pomoc chciałby zapewnić pasażerom pojazdów w kwestii assistance i użytego pojęcia: Ubezpieczenie assistance: pomoc medyczna udzielana ubezpieczonym.

Pomocy strictly medycznej udzielają wyspecjalizowane służby państwowe/ratunkowe. Tak ogólne pojęcie nie wyczerpuje i nie tłumaczy konkretnych oczekiwań.

W ramach assistance firmy świadczą pewne usługi np. przewóz do szpitala lub przewóz zwłok, ale czy to jest pomoc medyczna?

Proszę o doprecyzowanie wymagań stosownych do prowadzonej działalności firm ubezpieczeniowych lub wykreślenie tego zapisu słowa „medyczna”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „pomocy medycznej udzielanej ubezpieczonym”, wymaga minimum:

- 1) Organizacji wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
- 2) Dostawy leków – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptce) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- 3) Rehabilitacji wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca



zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;

- 4) Pomocy psychologa – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie dla Ubezpieczonego oraz dla członków jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek.

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego nie ulegają zmianie.

Powyższe zapisy stają się integralną częścią zapytania ofertowego.

Dorota Daniluk
Zastępca Warmińsko-Mazurskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii
/podpisano elektronicznie/

Otrzymują:

- adresat
- a/a